

Senda Andina Chile By **Atacama Viajes**



Politica de Reservas

CONDICIONES

● **Reservas y Formas de Pago:** Todas las reservas se cursarán mediante un respaldo de la misma, ya sea vía correo electrónico, fax o solicitud presencial de la reserva y prepago o pago total de los servicios. Cualquier información entregada vía telefónica no es válida como reserva y no constituye aceptación ni obligación contractual para Senda Andina Chile By Atacama Viajes o para el pasajero.

● **Documentación** Es de responsabilidad exclusiva del pasajero chequear que posea la documentación necesaria y en regla para su viaje de acuerdo al país de destino. Senda Andina Chile By Atacama Viajes deniega toda responsabilidad si al pasajero le rechazada o denegada la salida o ingreso al país por alguna autoridad por carecer de cualquier requisito exigido respecto de la documentación o circunstancias legales.

● **Modificaciones** Senda Andina Chile By Atacama Viajes, al igual que sus proveedores se reservan el derecho a modificar el itinerario y/o excursiones por causas de fuerza mayor. Si el programa se extendiera por más tiempo de los plazos fijados por causas no atribuibles a la agencia, operador o compañía de transporte, los gastos que se originarán serán de exclusiva responsabilidad del pasajero

● **Reembolsos y Reclamos**

Siempre se tramitarán a través de la AGENCIA al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. No se dará curso a ningún reclamo y/o reembolso después de los 30 días de finalizados los servicios.

● **Recomendaciones:** El pasajero deberá confirmar sus vuelos con 72 horas de anticipación, presentarse no menos de 3 horas antes de un vuelo internacional y dos horas antes de tramos nacionales, y así enfrentar con tranquilidad cualquier eventualidad que pudiese ocurrir.

Verifique siempre sus voucher de confirmación de servicios para confirmar que los vuelos, horarios, traslados en el destino, excursiones, nombre de los pasajeros, entre otros sean los correctos según su programa.

Siempre es importante informarse sobre las restricciones de las líneas aéreas y las condiciones de la tarifa que está comprando ya que generalmente los valores promocionales no permiten devolución, cambio de fecha u otras modificaciones.

Nuestros precios incluyen

Alojamiento en los hoteles mencionados o similares. Ocupando habitaciones con baño privado e impuestos incluidos. Régimen de comida según se indica en cada uno de nuestros circuitos. Visitas y excursiones mencionadas. Traslados a aeropuertos terminales y hoteles cuando se indique, incluyendo manejo de equipajes.

Nuestros precios NO incluyen

Tasas de puerto, IVA, DNT, propinas, ni ningún servicio que no esté especificado en el itinerario elegido. Estadías, comidas y gastos adicionales o cualquier perjuicio ocasionado por cancelaciones, demoras en las salidas/llegadas en los distintos medios de transporte; o por cualquier otra razón imprevista ajena a nuestra empresa.

Tarifas

Los precios indicados en el siguiente folleto están basados en las tarifas y cambios en el momento de la edición del mismo, estando por lo tanto sujeto a variaciones, aún sin previo aviso, obligándose al viajero a abonar la diferencia que resultare antes del inicio del tour.

Horarios de entrada y salida en los hoteles

El ingreso al mismo está previsto entre las 12hs y 15hs, debiendo desocuparse las habitaciones a las 10hs.

Inscripciones – Cancelaciones

Para inscribirse será necesario efectivizar un depósito del 30% del valor del tour, acto por el cual se dan por aceptadas las presentes condiciones generales. El saldo deberá efectivizarse 20 días antes de la salida correspondiente. En el caso de cancelaciones se aplicará la siguiente modalidad: Si la cancelación se produjera

- Entre 30 y 21 días: 20%
- Entre 20 y 15 días: 30%
- Entre 14 y 10 días: 40%
- Entre 9 o menos días: no corresponde devolución.

En el caso de cruceros se registrará por las condiciones generales de cada compañía.

Ferias, exposiciones y otros eventos tienen políticas de cancelación especiales. Rogamos consultar en cada caso.

Alteraciones

El organizador se reserva el derecho de alterar cualquier itinerario o cambiar algunos de los hoteles publicados, si causa de efecto mayor así lo exigiera, haciendo en todo momento y sin previo aviso. Si el organizador se viera obligado a anular o suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas contraerá únicamente la responsabilidad de reembolsar el importe pagado por el cliente por dicha excursión o por partes no disfrutadas.

Responsabilidades

Senda Andina Chile By Atacama Viajes. Declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar a los servicios que se indican en los itinerarios, empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por daño, herida, accidente, retrasos o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad, por malas condiciones atmosféricas, catástrofes naturales, decisiones gubernamentales y demás sucesos que puedan ocurrir fuera del control del mismo. Cuando el pasajero viaje en autocares, en caso de accidentes, conviene en someterse expresamente a las leyes del país en que está matriculado el vehículo. Las compañías transportadoras incluidas en este programa declaran expresamente que no se responsabilizan por ningún acto, omisión o accidente ocurrido con los Señores Pasajeros o sus equipajes y pertenencias, durante el tiempo en que los mismos no se encuentren a bordo de sus aeronaves y/o medios de transporte. El billete de pasaje constituirá el único contrato entre la Compañía Aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero.

Compañías Aéreas: Los vuelos regulares y charters son contratados a distintas líneas aéreas comerciales, por lo cual se debe tener en cuenta que los horarios, tanto de salida como de arribo, son tentativos. Estos podrían ser modificados por parte de dichas líneas aéreas de acuerdo a la disponibilidad de máquinas y frecuencias horarias con las que cuenten en cada circunstancia en particular.

Por lo anteriormente expuesto, "Senda Andina Chile By Atacama Viajes" no asume responsabilidad alguna ante los posibles cambios de horarios originados por terceros.

Ley 18.829 Artículo 21

Cuando se trate de desistimientos que afecten a los servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para si hasta un diez por ciento (10%) de los mismos.

Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las agencias prestatarias de servicios, dentro de los cinco (5) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán así mismo reintegrarse las sumas que correspondieran dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

Documentación personal

Senda Andina Chile By Atacama Viajes; no se responsabiliza por la documentación personal que faltare, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje; como así también de los perjuicios o pérdidas que resultaren de dicha situación; siendo exclusiva responsabilidad de los pasajeros.

Se recuerda para los pasajeros menores de 18 años

- Solo podrán viajar con autorización certificada ante escribano público de ambos padres.
- Si viajan con los padres se debe presentar libreta de matrimonio o partida de nacimiento legalizada.
- Si viaja con uno de los padres deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público.

Senda Andina Chile By Atacama Viajes

Caracoles 419 A-3

Telefono Info y Reservas: 055 2437889

Telefono Operaciones: 056 9 82805377

info@atacamaviajes.cl gerencia@atacamaviajes.cl

www.atacamaviajes.cl

San Pedro de Atacama - Chile.