

Año 2014 - 2015

# Senda Andina Chile By **Atacama Viajes**



# Politique de réservation

## CONDITIONS

### Responsabilités de l'AGENCE et du VOYAGEUR

**Réservation et moyens de paiement :** Toutes nos réservations définitives se réalisent à partir d'une pré-confirmation via courrier électronique, fax ou délivrance de document en présentiel dans notre agence, puis à partir d'une confirmation ferme par paiement de tout ou partie de la somme totale sollicitée pour le(s) service(s) réservé(s). Toute information communiquée par téléphone n'aura aucune valeur contractuelle, ni ne pourra constituer une réservation ferme et définitive de la part de l'AGENCE *Senda Andina Chile par Atacama Viajes*, ou pour le VOYAGEUR.

**Formalités administratives et d'identité :** Il est de la responsabilité exclusive du VOYAGEUR de vérifier qu'il est bien en possession de tous les documents et autorisations légales d'entrée et de séjour dans le pays de destination, ainsi que de documents d'identité en cours de validité. *Senda Andina Chile par Atacama Viajes* se dégage de toute responsabilité quant à l'autorisation ou non d'entrée ou de sortie du territoire prononcée à l'égard du VOYAGEUR par quelque autorité légale que ce soit.

### Modifications :

*Senda Andina Chile par Atacama Viajes*, ainsi que ses prestataires, se réservent le droit de modifier l'itinéraire et/ou les excursions réservés pour des raisons de force majeure. En cas d'un raccourcissement ou d'une prolongation de la durée des services et du séjour du VOYAGEUR, pour des raisons indépendantes de la volonté de notre AGENCE, de notre prestataire ou d'une agence de transport, tous les coûts supplémentaires engendrés resteront à la charge du VOYAGEUR.

### Remboursements et réclamations :

Toute finalisation de réservation sera effectuée exclusivement auprès de notre AGENCE. Aucun remboursement d'aucune nature ne se réalisera concernant des services volontairement non-utilisés par le VOYAGEUR. Aucune réclamation ni remboursement complet ne seront réalisés passé 30 jours après la confirmation de réservation des services.

**Recommandations :** Le VOYAGEUR se doit de confirmer ses vols aériens avec 72 heures d'anticipation, se présenter au minimum 3 heures avant le décollage dans le cas d'un vol international, et 2 heures avant dans le cas d'une liaison nationale, et ainsi prévoir avec tranquillité tout événement imprévu.

Le VOYAGEUR doit toujours vérifier le « voucher » de confirmation des services réservés auprès de l'AGENCE pour être sûr que ses horaires de transport, nombre de personnes, dates et types d'excursion, correspondent bien au programme souhaité.

Il est essentiel pour le VOYAGEUR de se renseigner quant aux restrictions liées au transport (aérien, routier ou maritime), ainsi qu'aux conditions de tarif des billets réservés, car généralement les tarifs promotionnels ne permettent pas de changement concernant le trajet, ni le remboursement ou tout autre modification.

### Nos tarifs incluent

- Le logement dans les hôtels ou auberges mentionnées, ou de catégorie similaire : Logement avec salle de bain privée, toutes taxes comprises, avec ou sans pension complète, en accord avec l'information transmise par l'AGENCE lors de la confirmation définitive.
- L'organisation des visites et excursions mentionnées.
- Les trajets vers l'aéroport d'arrivée et de départ lorsque ces derniers ont été sollicités et confirmés par le VOYAGEUR.

### **Nos tarifs n'incluent pas**

- Taxes éventuelles d'entrée/sortie des territoires, DNT (taxes d'aéroport), pourboires, droits d'entrée dans les parcs nationaux, ni aucun autre service non-indiqué dans le programme réservé.
- Coûts additionnels et autres préjudices occasionnés par une annulation de la part d'entreprises extérieures, un changement d'horaires d'arrivée ou de départ lors d'un trajet, ou toute cause indépendante de notre organisation.

### **Tarifas**

Les tarifs indiqués correspondent à ceux en vigueur lors de la fabrication du support sur lequel ils sont indiqués et sont susceptibles de modifications. Toute variation de tarif éventuelle sera communiqué au VOYAGEUR avant la confirmation définitive de la réservation.

### **Horaires de check IN et Check OUT des hébergements**

Le check IN dans nos hébergements pourra avoir lieu entre 12h et 15h, et le check OUT à 10h.

### **Inscriptions - Annulations**

Pour vous inscrire à un de nos programmes ou une de nos excursions, il vous sera demandé de réaliser le paiement préalable de 30% de la valeur totale de la réservation, ainsi que d'effectuer une déclaration d'acceptation de nos conditions générales de réservation. Le solde restant devra être réglé au minimum 20 jours avant la date du/des service(s) réservé(s) .

En cas d'annulation de la part du VOYAGEUR, les modalités de retenues suivantes seront appliquées.

Si l'annulation intervient :

- Entre 30 et 21 jours précédents la date des services réservés : 20% de retenue.
- Entre 20 et 15 jours précédents la date des services réservés : 30% de retenue.
- Entre 14 et 10 jours précédents la date des services réservés : 40% de retenue.
- Entre 9 jours et moins précédents la date des services réservés : 100% de retenue.

Festival, expositions, spectacles et autres événements potentiellement réservés par la biais de notre AGENCE possèdent leur propre condition d'annulation. Les remboursements éventuels seront effectués suivant ces conditions particulières.

### **Responsabilités**

L'AGENCE *Senda Andina Chile par Atacama Viajes* déclare explicitement que, dans certains cas, elle travaille uniquement en tant qu'intermédiaire entre le VOYAGEUR et des entreprises extérieures mettant en œuvre les services contractés, comme par exemple des entreprises de transport, d'hôtellerie, de restauration, etc. L'AGENCE décline toute responsabilité quant aux dommages, blessures, accidents, retards et irrégularités pouvant se produire lors de l'exécution de ces services extérieurs, ainsi que les dommages relatifs aux objets personnels du VOYAGEUR causés par de mauvaises conditions climatiques, une catastrophe naturelle, une décision gouvernementale, ou autre événement pouvant se produire en dehors de son contrôle.

En cas de problème (perte, vol, défaut de service, ...) ou accident lors d'un transport organisé par une compagnie extérieure à l'agence, le VOYAGEUR devra en référer directement à l'entreprise elle-même, ou aux autorités du pays d'immatriculation du véhicule, quel qu'il soit.

Le billet de transport acheté par le VOYAGEUR ou possédé par celui-ci a valeur de contrat entre le VOYAGEUR et l'entreprise de transport en question.

Compagnies aériennes: Les vols réguliers ou « charters » sont contractés auprès de différentes compagnies, et sont sujets à des changements éventuelles, ou à des modifications suivant disponibilités.

En accord avec les mentions précédentes, *Senda Andina Chile par Atacama Viajes* décline toute responsabilité quant aux changements d'horaire émanant d'une entreprise extérieure.

**Rappel pour les voyageurs mineurs (moins de 18 ans)**

- Les mineurs voyageant sans leurs parents devront être en possession d'une autorisation de sortie du territoire signée par les deux parents.
- Dans le cas de mineurs voyageant en compagnie de leurs parents, la présentation de l'acte de naissance du mineur pourra être exigé par les autorités douanières.
- Les mineurs voyageant en compagnie d'un seul de leurs parents devront être en possession d'une autorisation de sortie du territoire signée par le deuxième parent.

Senda Andina Chile By Atacama Viajes  
Caracoles 419 A-3  
Telefono Info y Reservas: 055 2437889  
Telefono Operaciones: 056 9 82805377  
info@atacamaviajes.cl gerencia@atacamaviajes.cl  
www.atacamaviajes.cl  
San Pedro de Atacama - Chile.